



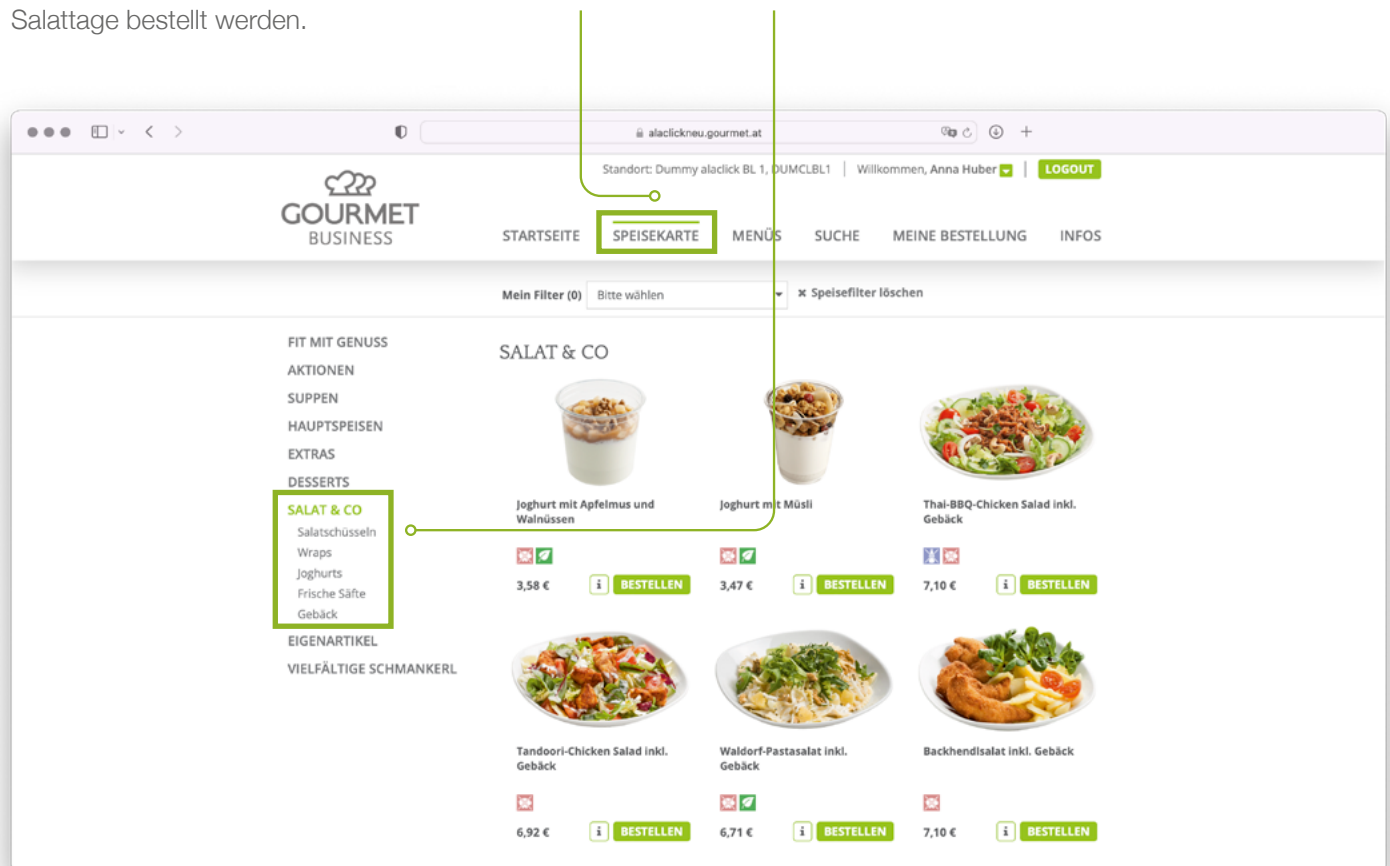
**Salat & CO-Bestellungen
bei GOURMET**
So einfach geht's!

Inhaltsverzeichnis

So einfach können Ihre Mitarbeiter, Kollegen und Gäste Salat & Co bestellen	3
Die Salattage im GOURMET À la Click	4
Die Übermittlung der Bestellungen Ihrer Mitarbeiter ins WWS	5
Zusätzliche Salat & Co Bestellung durch den Gastgeber	6
Bestellabholung Salat & Co durch GOURMET	
StandardEinstellung: Automatische Abholung bei Erreichung des Mindestbestellwertes	6
Alternative Einstellungsmöglichkeiten	7
Die Salat & Co Bestellung an GOURMET ist nicht zustande gekommen.	
Was ist zu tun?	7
Einstellungs-Möglichkeiten der Mitarbeiter-Information:	
Automatische Information	8
Information durch Gastgeber	8
Wissenswertes	
Notwendige Vorbereitungen für einen Salattag	9
Keine Lagerstandeinbuchung bei Salat & Co Speisen notwendig	9
Zwei Salattage mit einem Liefertag kombinieren	9
Verrechnung von zusätzlich bestellten Salat & Co Speisen	10
Vorzeitige Bestell-Absendung bei Einstellung „Automatische Bestellabholung“	10

So einfach können Ihre Mitarbeiter, Kollegen und Gäste Salat & Co bestellen

Alle von GOURMET angebotenen Salat & Co Speisen werden für Ihre Mitarbeiter, Kollegen und Gäste automatisch im Bestellsystem GOURMET À la Click unter „Speisekarte“ – „Salat & Co“ angezeigt und können für die definierten Salattage bestellt werden.



Es ist nicht nötig, dass Sie im Warenwirtschaftssystem in der **Lagerliste** einen Lagerstand einbuchen. Genaueres dazu finden Sie unter Wissenswertes auf S. 10.

Da unsere hausgemachten Salate immer tagesfrisch für Sie zubereitet werden, ist eine Bestellung bis zu einem Werktag vor der gewünschten Lieferung möglich. (zum Beispiel: Der Salat wird am Montag bestellt, um ihn am Dienstag Mittag genießen zu können.)

Die Salattage im GOURMET À la Click

Damit Ihre Mitarbeiter, Kollegen und Gäste Salate & Co bestellen können, ist die Anlage eines Salattages im À la Click nötig. Bitte geben Sie uns dafür bekannt, an welchen Wochentagen Sie gerne Salate, Joghurts und Wraps anbieten möchten.

Unser À la Click Support Team aktiviert gerne die entsprechenden Salattage für Sie:


per Mail an alaclick@gourmet.at oder
telefonisch unter **050/876-5430**

Die bestellten Salate & Co Ihrer Mitarbeiter, Kollegen und Gäste werden für den nächstmöglichen Salattag eingebucht und grün hinterlegt. Änderungen sind jederzeit – bis zur Bestelldeadline – möglich. Die Bestellung muss aber nach jeder Änderung durch Ihre Mitarbeiter wieder neu bestätigt werden.

MEINE BESTELLUNG

Wählen Sie bitte Ihre Essenszeit. Guten Appetit!

! Salate & Co werden tagesfrisch zubereitet und sind an den Salattagen erhältlich.

Tag	Speisen	Preis	Salat
24.02 Donnerstag	 Caesar Salad inkl. Gebäck <small>Details ✕ Stornieren</small>	6,71 €	✓
Summe:		6,71 €	
Ihr Preis:		6,71 €	

WEITERE SPEISEN
BESTELLUNG BESTÄTIGEN

Wenn bei Ihnen noch kein Salattag aktiviert ist, erhalten Ihre Mitarbeiter, Kollegen und Gäste folgende Nachricht unter „**Meine Bestellungen**“ und sie können keine Salate & Co bestellen.

✕

In Ihrem Unternehmen ist derzeit leider keine Bestellung der Salat & Co Speisen möglich. Bitte wenden Sie sich an Ihre(n) GOURMET-Verantwortliche(n)

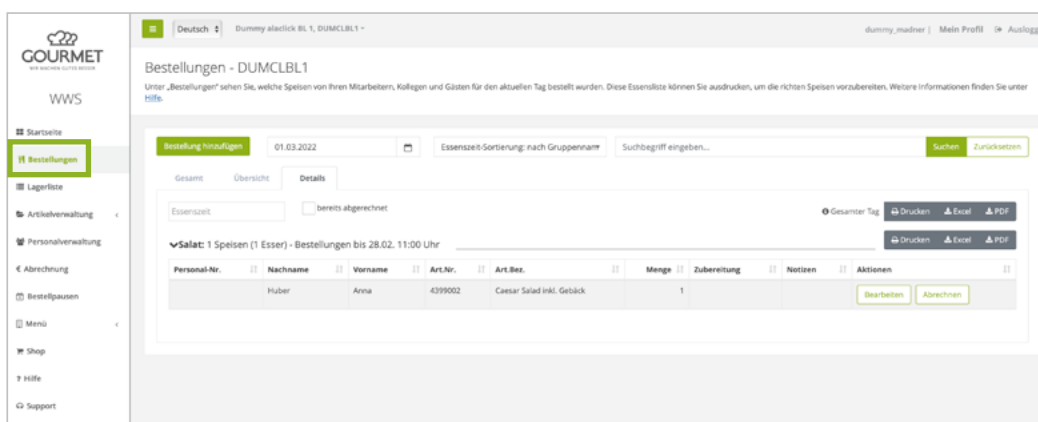
AT & CO
BESTELLE

Die Übermittlung der Bestellungen Ihrer Mitarbeiter ins WWS

Die Salat & Co Bestellungen Ihrer Mitarbeiter, Kollegen und Gäste werden mit nur wenigen Minuten Zeitverzögerung automatisch ins WWS übermittelt. Auch Stornierungen Ihrer Mitarbeiter, Kollegen und Gäste werden laufend angepasst.

Im WWS scheinen die bestellten Speisen an zwei unterschiedlichen Positionen auf:

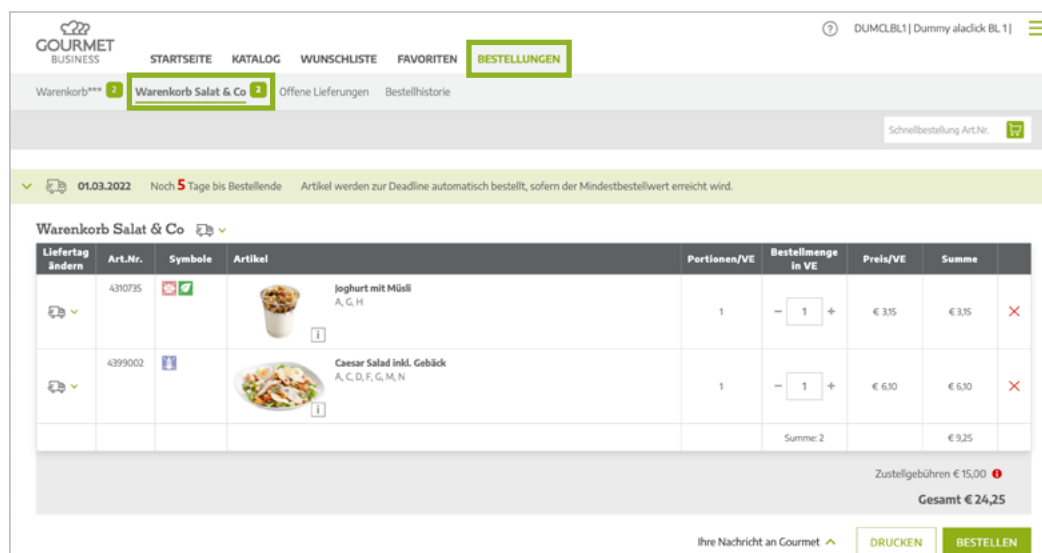
1. Unter „**Bestellungen**“ am jeweiligen Salattag.
Somit können Sie nachvollziehen, wer welche Speisen bestellt hat.



The screenshot shows the 'Bestellungen - DUMCLBL1' page in the WWS system. It displays a table of orders for the date 01.03.2022. The table has columns for Personal-Nr., Nachname, Vorname, Art.Nr., Art.Bez., Menge, Zubereitung, Notizen, and Aktionen. One order is visible: a Caesar Salad (Art.Nr. 4399002) ordered by Anna Huber.

Personal-Nr.	Nachname	Vorname	Art.Nr.	Art.Bez.	Menge	Zubereitung	Notizen	Aktionen
	Huber	Anna	4399002	Caesar Salad inkl. Gebäck	1			Bearbeiten Abrechnen

2. Im **Shop** unter „**Bestellungen**“ – Warenkorb Salat & Co.



The screenshot shows the 'Warenkorb Salat & Co' page in the Shop. It displays a shopping cart with two items: 'Joghurt mit Müsli' (Art.Nr. 4310735) and 'Caesar Salad inkl. Gebäck' (Art.Nr. 4399002). The total amount is €24,25, including a €15,00 delivery fee.

Liefertag ändern	Art.Nr.	Symbole	Artikel	Portionen/VE	Bestellmenge in VE	Preis/VE	Summe		
	4310735		Joghurt mit Müsli A, G, H	1	1	€ 3,15	€ 3,15	✗	
	4399002		Caesar Salad inkl. Gebäck A, C, D, F, G, M, N	1	1	€ 6,30	€ 6,30	✗	
							Summe: 2	€ 9,25	
							Zustellgebühren € 15,00		
							Gesamt € 24,25		

Zusätzliche Salat & Co Bestellung durch den Gastgeber

Salat & Co Bestellungen können auch durch den Gastgeber im **WWS** unter „**Bestellungen**“ für einen Mitarbeiter, Kollegen oder Gast eingegeben werden. (Nähere Informationen dazu finden Sie im Handout „Tägliches Mittagessen mit GOURMET vorbereiten“.)

Auch in diesem Fall wandert die Bestellung mit nur wenigen Minuten Zeitverzögerung automatisch in den **Warenkorb** „**Salat & Co**“ im **Shop**. Für den betroffenen Mitarbeiter, Kollegen oder Gast ist die eingegebene Bestellung natürlich ebenfalls automatisch in seinem À la Click Account ersichtlich.

Bestellabholung Salat & Co durch GOURMET

Standardeinstellung:

Automatische Abholung bei Erreichung des Mindestbestellwertes

1. Wenn der Mindestbestellwert erreicht wurde, wird die Salat & Co Bestellung zum Ende der Bestelldeadline (Wien: 11:00 Uhr und Bundesländer: 10:00 Uhr des Vortages) automatisch an GOURMET übermittelt.

→ Es ist nichts mehr für Sie zu tun!

→ Die Bestellungen Ihrer Mitarbeiter werden Ihnen im **WWS** unter „**Bestellungen**“ für den Salattag angezeigt. So wissen Sie bei der Speisenausgabe, wer welche Speisen bestellt hat.

2. Wenn der Mindestbestellwert nicht erreicht wurde, erhalten Sie 1 Stunde vor der Bestelldeadline ein Erinnerungs-Mail mit dem aktuellen Bestellwert in Ihrem „**Salat & Co**“ **Warenkorb**.

Sie haben dann 3 Möglichkeiten:

a. Bestellung erweitern

Sie können in diesem Fall natürlich zusätzliche Salate, Wraps oder Joghurts in den **Warenkorb** „**Salat & Co**“ im **Shop** legen, Salat & Co Speisen für Mitarbeiter oder Kollegen im **WWS** unter „**Bestellungen**“ einbuchen oder einige Ihrer Mitarbeiter und Kollegen bitten, noch zu bestellen, um den Mindestbestellwert zu erreichen.

→ Ihre Bestellung wird dann ebenfalls automatisch am Ende der Bestelldeadline an GOURMET übermittelt.

b. Zustellgebühr zahlen

Sie können die Bestellung bei Nichterreichen des Mindestbestellwertes selbstverständlich auch manuell an GOURMET schicken und wir liefern inklusive Zustellgebühr.

c. Nicht bestellen

Wenn der Mindestbestellwert zum Bestellschluss nicht erreicht ist, wird die Bestellung nicht an GOURMET übermittelt und es werden keine Salate & Co geliefert.

Sie erhalten in jedem Fall ein Bestätigungs- bzw. Informations-Mail.

Bestellabholung Salat & Co durch GOURMET

Alternative Einstellungsmöglichkeiten

Die folgenden beiden alternativen Einstellungen können wir bei Bedarf für Sie vornehmen:

1. Automatische Abholung immer

Bei dieser Einstellung wird eine Bestellung aus Ihrem **Warenkorb Salat & Co** immer an GOURMET übermittelt, auch wenn der Mindestbestellwert nicht erreicht wurde. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall Zustellgebühren anfallen können.

2. Keine Automatische Abholung

Eine Bestellung aus Ihrem **Warenkorb Salat & Co** wird nie automatisch an GOURMET geschickt. Sie muss immer bis zur Bestelldeadline **manuell** an GOURMET gesendet werden mittels Klick auf den Button **„Bestellen“**.

Wenn sich Speisen im Warenkorb „Salat & Co“ befinden, wird ein Informations-Mail zur Erinnerung an Sie versendet.

Die Salat & Co Bestellung an GOURMET ist nicht zustande gekommen.

Was ist zu tun?

Wenn Mitarbeiter und Kollegen aus dem Salat & Co Angebot bestellt haben und die Bestellung nicht an GOURMET gesendet wurde, erfolgt keine Lieferung. Die nicht gelieferten Salat & Co Speisen werden automatisch um 15:00 Uhr des GOURMET-Bestelltages im WWS unter „Bestellungen“ storniert.

Es ist daher notwendig, die betroffenen Mitarbeiter und Kollegen darüber zu informieren, dass sie die gewünschten Salate & Co nicht erhalten. Alternativ kann eine Speise aus dem lagernden À la Carte Sortiment für das Mittagessen gewählt werden.

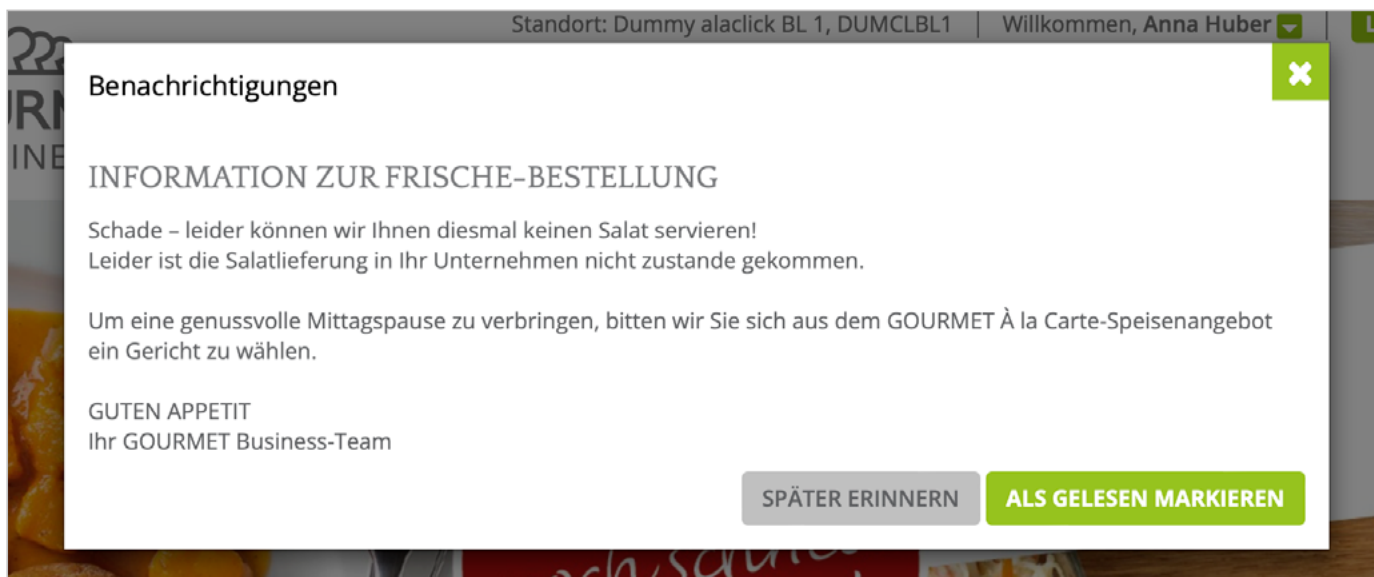
Um einen Überblick zu bekommen, welche Mitarbeiter und Kollegen zu informieren sind, erhalten Sie in diesem Fall um 15:00 Uhr des GOURMET-Bestelltages eine Liste mit den betroffenen Personen.

Wichtig: Voraussetzung dafür ist, dass Ihre E-Mailadresse im À la Click hinterlegt ist.

Einstellungs-Möglichkeiten der Mitarbeiter-Information:

Automatische Information

In diesem Fall erhalten die betroffenen Mitarbeiter und Kollegen eine automatische Information mittels Pop-up im GOURMET À la Click und – sofern eine E-Mail-Adresse angegeben ist – zusätzlich ein E-Mail, das sie über die Stornierung der Salat-Bestellung informiert.



Eine Information durch Sie an die betroffenen Mitarbeiter und Kollegen ist somit nicht mehr notwendig.

Information durch Gastgeber

Ist die automatische Information nicht aktiviert, müssen Sie als Gastgeber die betroffenen Mitarbeiter und Kollegen aktiv informieren. Das oben genannte E-Mail hilft Ihnen dabei. – Diese Einstellung kann zum Beispiel sinnvoll sein, wenn ein Großteil der Mitarbeiter und Kollegen über keine eigene E-Mail-Adresse verfügt.

Wissenswertes

Notwendige Vorbereitungen für einen Salattag

Damit Ihre Mitarbeiter, Kollegen und Gäste Salate & Co bestellen können, ist die Anlage eines Salattages im À la Click nötig. Bitte geben Sie uns dafür bekannt, an welchen Wochentagen Sie gerne Salate, Joghurts und Wraps anbieten möchten.

Unser À la Click Support Team aktiviert gerne die entsprechenden Salattage für Sie.

Kontaktieren Sie uns per Mail an alaclick@gourmet.at oder telefonisch unter **050/876-5430**.

Sämtliche weitere Einstellungen werden ebenfalls von unserem À la Click Support Team vorgenommen. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Keine Lagerstandeinbuchung bei Salat & Co Speisen notwendig

Alle von GOURMET angebotenen Salat & Co Speisen werden für Ihre Mitarbeiter, Kollegen und Gäste automatisch im Bestellsystem GOURMET À la Click unter „**Speisekarte**“ – „**Salat & Co**“ angezeigt und können für die definierten Salattage bestellt werden.

Es ist nicht nötig, dass Sie im Warenwirtschaftssystem in der **Lagerliste** einen Lagerstand für Salat & Co Speisen einbuchen. Die Salat & Co Speisen werden in der Lagerliste mit **Lagerstand** „0“ angezeigt:

Zwei Salattage mit einem Liefertag kombinieren

Sie möchten gerne an zwei aufeinander folgenden Tagen Salate & Co anbieten, aber nur 1x eine Lieferung erhalten? Auch das ist möglich!

Wann kann dies notwendig sein:

- Sie erreichen den Mindestbestellwert mit nur einem Salattag nicht
- Sie möchten nur 1x die Salate übernehmen und einschichten und somit Ihren Aufwand reduzieren.

So funktioniert's:

- Bitte geben Sie uns Bescheid, an welchem Wochentag Sie eine Salatlieferung erhalten möchten und welche Tage als Salattage für Ihre Mitarbeiter, Kollegen und Gäste freigeschaltet werden sollen. Z.B. Lieferung Dienstag und Salattag am Dienstag und Mittwoch. Gerne hinterlegen wir dies in unserem Bestellsystem À la Click so für Sie.

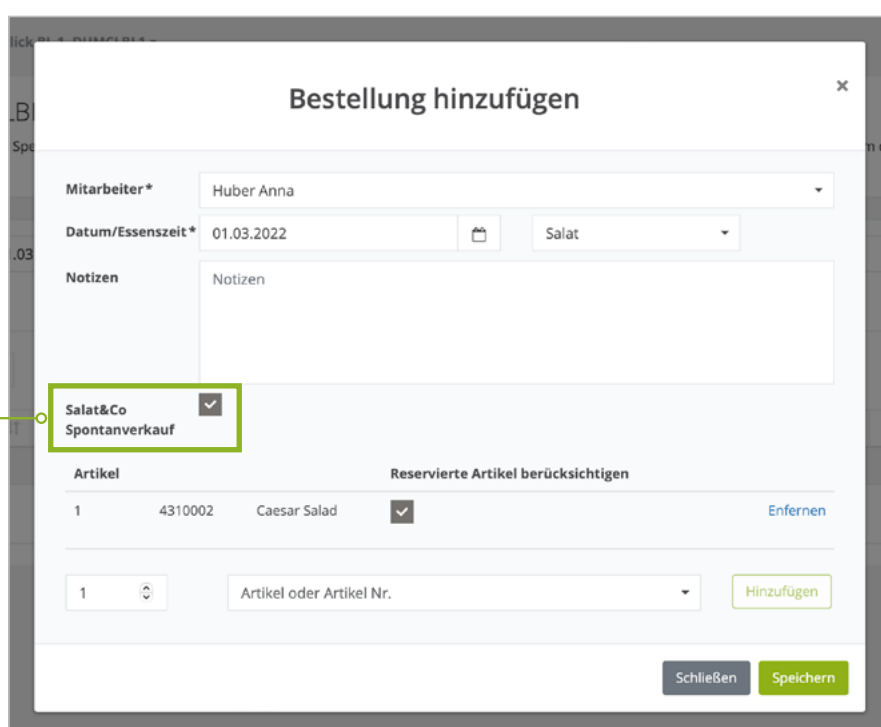
Ihre Mitarbeiter, Kollegen und Gäste können dann sowohl für Dienstag als auch Mittwoch Salate & Co bestellen. Allerdings nur bis zur Bestelldeadline am Montag (= Wochentag vor der Lieferung). Nach Übermittlung der Bestellung an GOURMET werden die Salate dann gesammelt am Dienstag geliefert und können am Dienstag und Mittwoch verspeist werden.

Verrechnung von zusätzlich bestellten Salat & Co Speisen

Wenn der Mindestbestellwert nicht erreicht wird, können Sie als Gastgeber noch Salate dazu bestellen, um am gewünschten Salattag eine Lieferung zu erhalten. Diese dazu bestellten Salate können Sie zB. als Spontanverkauf in Ihrem Speisesaal anbieten.

In diesem Fall ist eine Einbuchung des Salates via „**Bestellungen**“ im **Warenwirtschaftssystem** notwendig. Nur dann wird die Speise auch dem richtigen Mitarbeiter, Kollegen oder Gast verrechnet. (siehe dazu auch das Handout „Einfach abrechnen mit GOURMET À la Click“)

Wichtig: Um Salat & Co Speisen für den heutigen Tag einbuchten zu können, müssen Sie das Feld „Salat & Co Spontanverkauf“ aktivieren.



Bestellung hinzufügen

Mitarbeiter* Huber Anna

Datum/Essenszeit* 01.03.2022 Salat

Notizen Notizen

Salat&Co Spontanverkauf

Artikel	Reservierte Artikel berücksichtigen
1 4310002 Caesar Salad	<input checked="" type="checkbox"/>

1 Artikel oder Artikel Nr. Hinzufügen

Schließen Speichern

Vorzeitige Bestell-Absendung bei Einstellung „Automatische Bestellabholung“

Wenn in Ihrem Unternehmen die „**Automatische Bestellabholung**“ eingestellt ist und Sie die Bestellung bereits vor Ende der Bestelldeadline manuell absenden und danach noch eine Änderung an der Bestellung vornehmen, müssen Sie die Bestellung erneut **MANUELL** absenden.

Denn durch das vorzeitige Absenden wurde die automatische Bestellabholung ausgehebelt. Wenn Sie die Änderungen somit nicht manuell an GOURMET schicken, langen diese nicht bei uns ein und können nicht berücksichtigt werden.

Sie werden bei der Bestellung mittels Pop-up darauf hingewiesen.



Viel Freude mit **GOURMET À la Click!**

Sie haben noch Fragen?

Wir sind für Sie da und helfen gerne weiter!

- + GOURMET-Lernplattform mit Lernvideos, Manuals zum Download und Fragen & Antworten, die das Arbeiten einfacher und unkomplizierter machen:
alaclick-hilfe.gourmet.at
- + GOURMET À la Click Hotline:
Österreich: 050 876-5430
Deutschland: 0800 876-5001
- + Technische Fragen:
E-Mail: alaclick@gourmet.at

