



**Heute ist Ihr GOURMET Liefertag!**

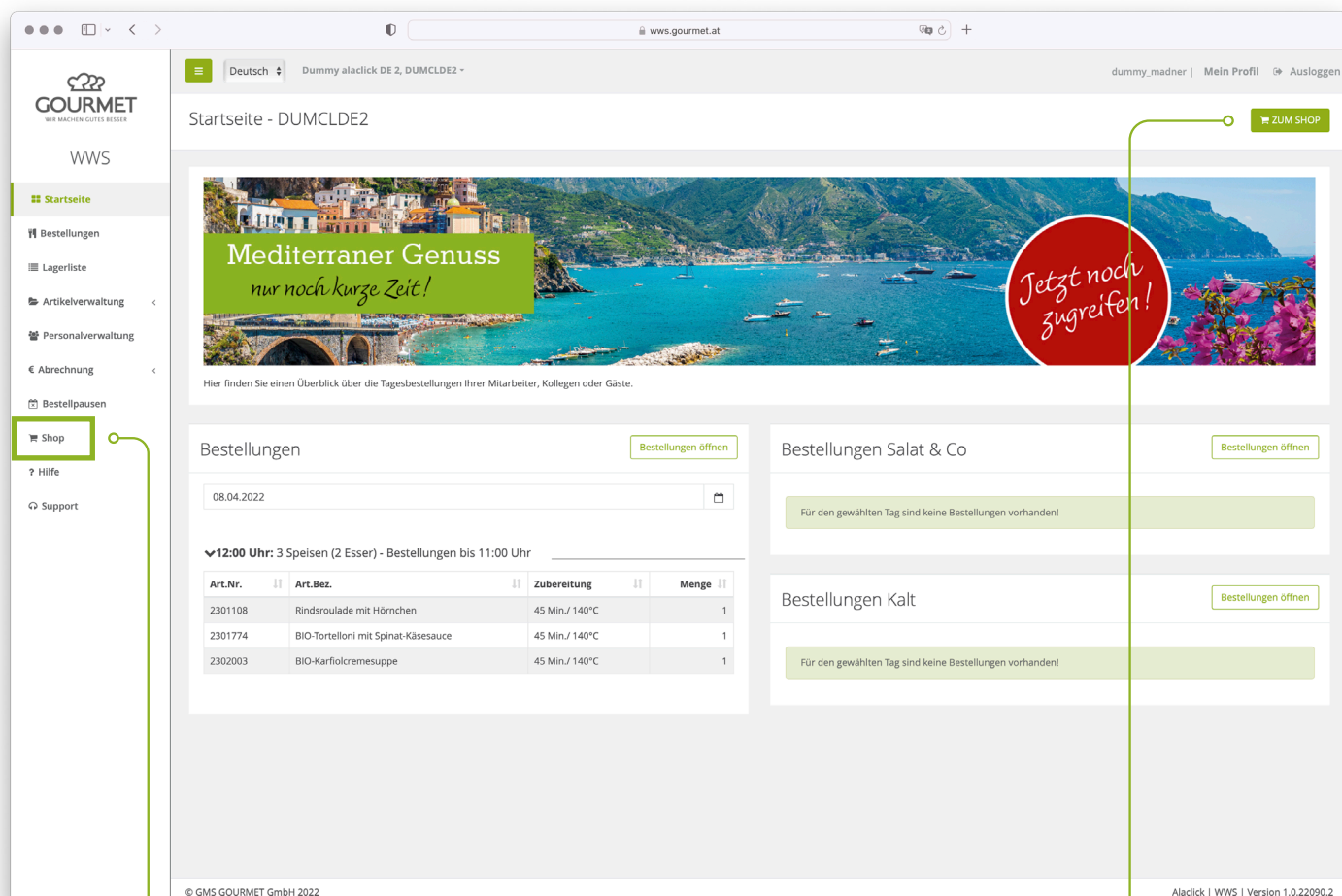
*So einfach führen Sie die Warenübernahme  
im À la Click Shop online durch.*

# Inhaltsverzeichnis

<b>Warenübernahme</b> .....	3
Einstieg in „Offene Lieferungen“ im À la Click Shop .....	4
Offene Lieferungen in die Lagerliste übertragen .....	4
<b>Abweichungen bei der Lieferung im À la Click Shop bearbeiten &amp; korrigieren</b> .....	5
<b>Abweichungen bei der Lieferung dem GOURMET Kundenservice melden</b> .....	6

# Warenübernahme

Heute ist Ihr GOURMET Liefertag! So einfach führen Sie die Warenübernahme im À la Click Shop online durch. Loggen Sie sich unter **www.gourmet.at** ins Warenwirtschaftssystem ein.



Startseite - DUMCLDE2

Deutsch | Dummy alaclick DE 2, DUMCLDE2 - | dummy\_madner | Mein Profil | Ausloggen

ZUM SHOP

**Mediterraner Genuss**  
nur noch kurze Zeit!

Hier finden Sie einen Überblick über die Tagesbestellungen Ihrer Mitarbeiter, Kollegen oder Gäste.

Bestellungen [Bestellungen öffnen](#)

08.04.2022

▼ **12:00 Uhr: 3 Speisen (2 Esser) - Bestellungen bis 11:00 Uhr**

Art.Nr.	Art.Bez.	Zubereitung	Menge
2301108	Rindsroulade mit Hörnchen	45 Min./ 140°C	1
2301774	BIO-Tortelloni mit Spinat-Käsesauce	45 Min./ 140°C	1
2302003	BIO-Karfiolcremesuppe	45 Min./ 140°C	1

Bestellungen Salat & Co [Bestellungen öffnen](#)

Für den gewählten Tag sind keine Bestellungen vorhanden!

Bestellungen Kalt [Bestellungen öffnen](#)

Für den gewählten Tag sind keine Bestellungen vorhanden!

© GMS GOURMET GmbH 2022 | Alaclick | WWS | Version 1.0.22090.2

Klicken Sie in der **Linksnavigation** auf „Shop“ oder steigen Sie hier direkt über den Button „Zum Shop“ ein.

## Einstieg in „Offene Lieferungen“ im À la Click Shop

The screenshot shows the GOURMET BUSINESS website interface. The top navigation bar includes 'STARTSEITE', 'KATALOG', 'WUNSCHLISTE', 'FAVORITEN', and 'BESTELLUNGEN'. A red circular call to action says 'Jetzt bestellen!'. Below the header, there are sections for 'Mediterraner Genuss', 'Wunschliste', and 'Bestellungen | Di, 19.04.2022'. The 'Bestellungen' section shows a 'Schnellbestellung bei GOURMET' form with a dropdown menu where 'Offene Lieferungen' is selected. A green arrow points from the text on the right to this menu item.

„Offene Lieferungen“ finden Sie in der Hauptnavigation unter „Bestellungen“ ...

... oder steigen Sie **direkt auf der Startseite** mit einem Klick ein.

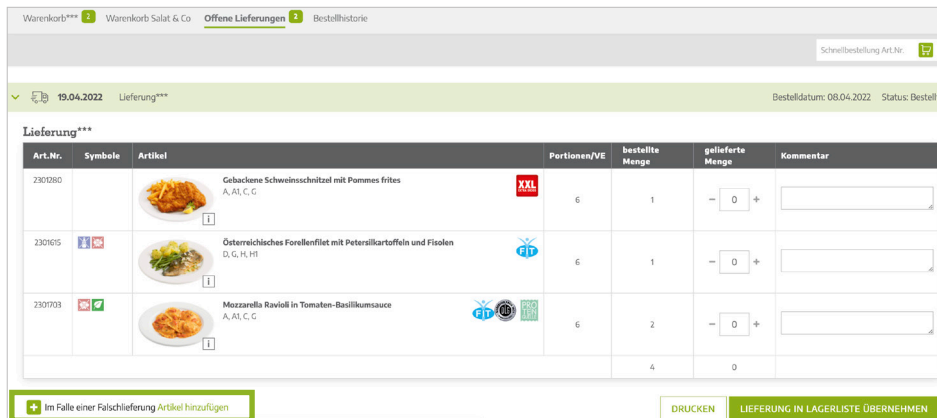
## Offene Lieferungen in die Lagerliste übertragen

The screenshot shows the 'Offene Lieferungen' page in the GOURMET BUSINESS system. It features a table with columns for 'Art.Nr.', 'Symbole', 'Artikel', 'Portionen/VE', 'bestellte Menge', 'gelieferte Menge', and 'Kommentar'. The table lists three items: 'Gebackene Schweinsschnitzel mit Pommes frites', 'Österreichisches Forellenfilet mit Petersilkartoffeln und Fisolen', and 'Mozzarella Ravioli in Tomaten-Basilikumsauce'. At the bottom right, there is a green button labeled 'LIEFERUNG IN LAGERLISTE ÜBERNEHMEN' with a green arrow pointing to it from the text below.

Art.Nr.	Symbole	Artikel	Portionen/VE	bestellte Menge	gelieferte Menge	Kommentar
2301280		Gebackene Schweinsschnitzel mit Pommes frites A, A1, C, G	6	1	- 1 +	
2301615		Österreichisches Forellenfilet mit Petersilkartoffeln und Fisolen D, G, H, H1	6	1	- 1 +	
2301703		Mozzarella Ravioli in Tomaten-Basilikumsauce A, A1, C, G	6	2	- 2 +	
				4	4	

Vergleichen Sie die Mengen unter „Offene Lieferungen“ mit den Mengen am Lieferschein. Stimmen die Mengen überein, wird **mit einem Klick Ihre Lieferung in die Lagerliste übernommen** und steht Ihren Mitarbeitern, Kollegen oder Gästen zum Gustieren zur Verfügung.

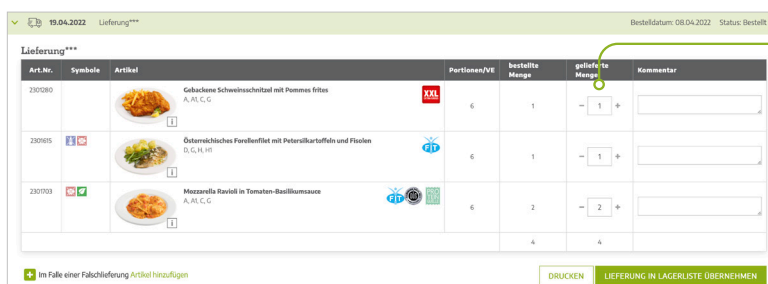
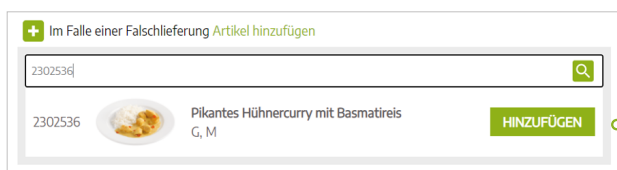
# Abweichungen bei der Lieferung im À la Click Shop bearbeiten & korrigieren



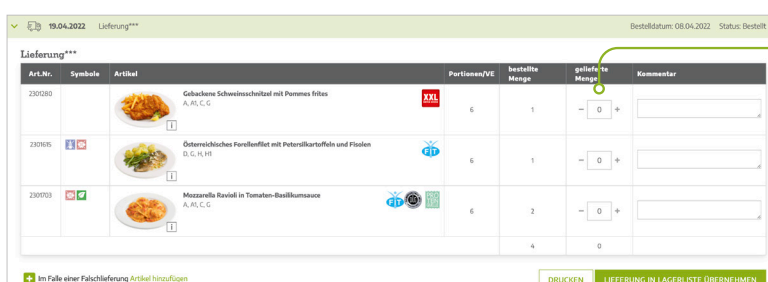
Im Falle einer Falschlieferung können zusätzlich gelieferte Artikel mittels Klick auf „Artikel hinzufügen“ ergänzt werden:

Einfach Artikelnummer oder Speisenname im Suchfeld eingeben und auf „Hinzufügen“ klicken.

Anschließend die „Lieferung in Lagerliste übernehmen“.



Bei Lieferung einer falschen Menge, muss diese im Mengenfeld korrigiert werden. Anschließend wieder „Lieferung in Lagerliste übernehmen“.



Wenn eine Lieferung gar nicht kommt, bitte alle Mengen im Mengenfeld auf 0 setzen und ebenfalls „Lieferung in Lagerliste übernehmen“.

# Abweichungen bei der Lieferung dem GOURMET Kundenservice melden

Bitte wenden Sie sich bei Abweichungen zwischen Bestellung und Lieferung an das GOURMET Kundenservice, um dies zu erfassen und Ihre Rechnung anzupassen.

E-Mail: [bestellung@gourmet.at](mailto:bestellung@gourmet.at)

Österreich: Tel. +43 (0)50 876-5480

Deutschland: Tel. +49 (0)800 876-5480



## Viel Freude mit GOURMET À la Click!

Sie haben noch Fragen?

Wir sind für Sie da und helfen gerne weiter!

- + GOURMET-Lernplattform mit Lernvideos, Manuals zum Download und Fragen & Antworten, die das Arbeiten einfacher und unkomplizierter machen: [alaclick-hilfe.gourmet.at](http://alaclick-hilfe.gourmet.at)
- + GOURMET À la Click Hotline:  
Österreich: 050 876-5430  
Deutschland: 0800 876-5001
- + Technische Fragen:  
E-Mail: [alaclick@gourmet.at](mailto:alaclick@gourmet.at)



[WWW.GOURMET-BUSINESS.AT](http://WWW.GOURMET-BUSINESS.AT)

 [blog.gourmet.at](http://blog.gourmet.at)

 [www.facebook.com/gourmet.at](http://www.facebook.com/gourmet.at)